



SOMMAIRE

PRÉAMBULE.....	2
CONTEXTE.....	3
PROGRAMME D'URGENCE SOCIALE : CONTRIBUTION AU CENTRE D'ACCUEIL DE JOUR	
TROUVER DES SOLUTIONS FACE À UN CONSTAT ALARMANT	4
LE CENTRE D'ACCUEIL DE JOUR : UN DISPOSITIF AU SERVICE DES PLUS DÉMUNIS	5
ÉCOUTER, ACCUEILLIR ET METTRE À L'ABRI DU FROID.....	6
RÉPONDRE AUX BESOINS IMMÉDIATS.....	7
APPORTER UNE RÉPONSE CIBLÉE.....	8
Des familles en grande difficulté.....	8
Une féminisation de la précarité	9
Des jeunes de plus en plus touchés par la précarité	9
La particularité des personnes « sans papier »	10
PRENDRE EN COMPTE « L'INDIVIDUALITE DE CHAQUE ACCUEILLI(E) ».....	10
METTRE EN PLACE UNE DYNAMIQUE POUR S'EN SORTIR	11
L'emploi : le gage d'une insertion possible	11
AIDER À RETROUVER UNE STABILITÉ	12



Votre don Waqf porte ses fruits

Parce que le Fonds du Waqf¹ est un soutien capital pour nos actions d'urgence et de développement, le Secours Islamique France (SIF) a lancé, dès le début des années 2000, ce programme dans lequel les bénéfices sont alloués à des programmes humanitaires et sociaux. En versant votre contribution au Waqf, vous pérennisez en quelque sorte votre aide et vous nous donnez la possibilité d'en reverser les bénéfices à une action humanitaire prioritaire. Ainsi, vous participez, d'années en années, à diverses thématiques du SIF : Éducation et promotion du bien-être de l'enfant, Sécurité alimentaire et moyens d'existence, Eau, hygiène et assainissement, Mise à l'abri et hébergement – à l'international, Urgence sociale, Insertion socio-éducative et professionnelle, Économie solidaire – en France.

Le présent Rapport Waqf édition 2019 reprend le projet réalisé avec les bénéficiaires 2018 issus des investissements Waqf. DOTASIF² a reversé en 2018 au Secours Islamique France sa rentabilité nette, exclusivement tirée du Waqf, pour la somme de 33 714 €. Le SIF a ainsi pu allouer ces fonds au financement partiel du Centre d'Accueil de Jour de Massy, en France.

Projet réalisé	Lieu	Part des bénéficiaires Waqf	Bénéficiaires
Contribution au Centre d'Accueil de Jour (C.A.J.)	Massy (France)	33 714 €	972 personnes dont 342 nouvelles inscriptions

Vous découvrirez dans ce rapport le détail de ce dispositif d'urgence sociale ainsi que les différentes actions menées à destination de ces nombreux bénéficiaires.

En leur nom, Merci !

¹ Don immobilisé pour en tirer un fruit en faveur des nécessiteux.

² Créé mi-2010, le Fonds de dotation du Secours Islamique « DOTASIF » est voué à gérer les Legs et Waqfs. DOTASIF fait fructifier ces biens de manière éthique pour financer des œuvres et missions d'intérêt général du SIF.

Les comptes annuels DOTASIF sont certifiés par un commissaire aux comptes et sont disponibles en version téléchargeable sur www.secours-islamique.org, de même que les derniers rapports d'activités Waqf.

Le SIF et DOTASIF sont labellisés par le Don en Confiance.



PROGRAMME D'URGENCE SOCIALE : CONTRIBUTION AU CENTRE D'ACCUEIL DE JOUR



CONTEXTE

FRANCE



Lieu : Massy (Essonne)

Suite aux différentes crises (économiques, sanitaires...) et à la montée du chômage en France, le nombre de personnes et de familles en « détresse sociale », c'est-à-dire se trouvant sans logement, sans ressources, confrontées à des problèmes familiaux, socio-économiques et de santé, ne cesse de croître. Ces problèmes ont contribué à développer l'exclusion et augmenter le nombre de personnes sans-abris.

Parmi eux, on trouve aujourd'hui des salariés qu'on dénomme les travailleurs pauvres.

Cette situation a nécessité une adaptation de l'accueil et de l'accompagnement social grâce aux politiques publiques et la mise en place de dispositifs d'urgence, visant à répondre immédiatement aux besoins que sont l'accès à la nourriture, à l'hygiène et aux droits administratifs et sociaux.

Thématique(s) :



URGENCE SOCIALE

Objectif : Apporter du réconfort et un appui aux démarches administratives aux personnes inscrites (personnes sans-abris ou isolées, étudiants, chômeurs de longue durée, etc.)

Lieu : Massy (Essonne, France)

Part des bénéfices Waqf utilisée pour le projet : 33 714€

Bénéficiaires : 972 personnes inscrites dont 342 nouvelles en 2018



Les équipes du SIF sont présentes auprès des plus précaires pour leur donner des clés pour se réinsérer.

TROUVER DES SOLUTIONS FACE À UN CONSTAT ALARMANT

EXCLUSION ET PRÉCARITÉ EN FRANCE

EN FRANCE AUJOURD'HUI :

9 MILLIONS

de personnes¹ dont 3 millions d'enfants² vivent sous le seuil de pauvreté

60%

des personnes exclues expriment, en tout premier, un besoin d'écoute¹

Au moins

4,8 MILLIONS

de personnes nécessitent une aide alimentaire¹

3,8 MILLIONS

de personnes sont mal logées³

141 500

personnes sont sans domicile⁴

70 000

personnes en détention vivent invisibles, presque toujours sans droit à la parole¹

12,1 MILLIONS

de personnes sont fragilisées par la crise due au logement³

73%

des personnes interrogées considèrent que les préjugés contre les plus démunis sont véhiculés par chacun d'entre nous⁵

NE LAISSER PERSONNE DE CÔTÉ, CIBLER EN PRIORITÉ LES PLUS VULNÉRABLES



- (1) Rapport statistique 2017 – État de la pauvreté en France – Secours Catholique
- (2) Baromètre du 115 – enquête flash réalisée le 04/09/2017
- (3) Rapport 2016 sur l'état du mal-logement en France – Fondation Abbé Pierre
- (4) Enquête Sans-domicile, INSEE
- (5) QCM du Secours Catholique au printemps 2017



Chaque bénéficiaire inscrit au CAJ de Massy peut bénéficier d'un repas complet sur simple demande.

LE CENTRE D'ACCUEIL DE JOUR : UN DISPOSITIF AU SERVICE DES PLUS DÉMUNIS

Fin 2011, le Secours Islamique France (SIF) a ouvert un Centre d'Accueil de Jour (CAJ) à Massy afin de répondre à un besoin grandissant concernant les personnes sans résidence stable en Essonne (91). Les premiers bénéficiaires ont été accueillis le 2 janvier 2012.

Face à la détresse sociale des personnes vulnérables, le SIF met en place des actions répondant à l'urgence des situations. L'objectif est d'apporter aux plus démunis soutien, écoute et réconfort, afin de recréer un lien social.



Mise à disposition de machines à laver pour tous les inscrits.

Volet 1 - Apporter une aide matérielle aux personnes en difficulté

- > Accueil des personnes en journée,
- > Mise à disposition de prestations,
- > Fourniture de repas.



Un bénéficiaire échange avec un travailleur social autour d'un café.

Volet 2 - Créer un lieu de rencontre, d'échange et d'accompagnement

- > Aide sociale et administrative (accueil, entretien, accompagnement social, ouverture des droits, orientations).



À l'abri du froid, les bénéficiaires profitent d'une pause autour d'un repas.

ÉCOUTER, ACCUEILLIR ET METTRE À L'ABRI DU FROID

Ce sont des personnes, déjà fragilisées par un parcours de vie difficile, qui viennent pousser la porte du CAJ à Massy. Un accident de la vie, une rupture familiale, une fragilité ponctuelle et tout bascule. Ces situations mènent parfois vers une vulnérabilité extrême et conduisent à « vivre à la rue ».

Le Centre d'Accueil de Jour (CAJ), à travers les années, est devenu un lieu de confiance et sécurisant pour de nombreuses personnes en situation d'exclusion, sans-abris ou en grande précarité.

Les équipes du SIF ont dû adapter leurs dispositifs d'accueil et d'accompagnement social pour faire face à l'urgence et répondre aux besoins immédiats : accès à la nourriture, à l'hygiène, et aux droits administratifs et sociaux.

Le public accueilli par le CAJ est très varié :

- jeunes hommes et femmes sans domicile fixe,
- personnes seules,
- familles monoparentales,
- familles avec enfants,
- personnes en attente de régularisation,
- demandeurs d'asile.



Témoignage

Mohamed, 50 ans, ancien professeur : "La rue est un endroit très angoissant, on risque tous les jours de se faire agresser ou pire. Le temps et l'espace n'existent plus. Ici, c'est calme, je peux lire le journal, profiter d'un repas chaud et complet, faire ma lessive, prendre une douche et me raser. Ici, je suis un être humain qui peut discuter avec d'autres personnes qui vivent la même chose que moi. Le Centre peut même recueillir mon courrier, avoir une adresse c'est primordial pour remettre le pied à l'étrier !"



Chaque bénéficiaire inscrit bénéficie de nombreuses prestations lui facilitant son quotidien.

RÉPONDRE AUX BESOINS IMMÉDIATS

Se restaurer, faire sa toilette, laver son linge, consulter ses e-mails sont autant de gestes qui paraissent ancrés dans la vie quotidienne de tout un chacun mais sont parfois impossibles à accomplir pour d'autres.

Après évaluation d'un travailleur social, les bénéficiaires inscrits au CAJ peuvent bénéficier des prestations suivantes :

- ✓ **Repas** : 19 000 déjeuners servis en 2018 ;
- ✓ **Mise à disposition de la laverie et de douches** : la laverie est primordiale notamment pour les familles hébergées dans des hôtels qui peuvent ainsi laver et faire sécher leur linge sur place ;
- ✓ **Accès à internet** : 2 postes informatiques sont disponibles et utilisés par les bénéficiaires pour les démarches en ligne notamment. Ils leur permettent aussi de rester connectés avec leurs familles via les réseaux sociaux ;
- ✓ **Fourniture de vêtements** : issus en grande partie des dons en nature à travers le programme [Vet'Sol](#), des vêtements sont fournis à ceux qui en ont besoin ;
- ✓ **Distributions de kits hygiène** (gel douche, shampoing, rasoirs, dentifrice et brosse à dents) **et/ou de kits grand froid** (gants, écharpe, bonnet et chaussettes) : ils sont offerts, selon le besoin, aux bénéficiaires du CAJ.
- ✓ **Service de domiciliation**, pour permettre aux bénéficiaires (pour l'essentiel sans domicile fixe) d'avoir une adresse fixe, essentiel pour leurs démarches administratives notamment, et de prétendre ainsi à des droits auxquels ils n'auraient pas accès autrement.

Au total, **28 000 prestations** ont été offertes en 2018 au CAJ.





APPORTER UNE RÉPONSE CIBLÉE

Le mal logement en Île-de-France est une réalité. Tous les bénéficiaires qui sont accueillis au CAJ vivent dans des conditions difficiles. Plus de la moitié d'entre eux font appel aux services d'urgence de l'État (115, numéro national d'assistance et d'orientation pour les personnes sans-abri) qui leur prodiguent une solution d'appoint. 17% n'ont pas cette opportunité de mise à l'abri et déclarent vivre à la rue.

Au-delà de la prise en charge des besoins urgents, les travailleurs sociaux du CAJ accompagnent les bénéficiaires dans leurs démarches respectives, en prenant en compte leurs particularités. Un suivi social spécifique est mené, qu'il s'agisse d'insertion par le travail, d'accompagnement vers l'obtention d'un logement, de démarches pour la régularisation administrative, etc.

Des familles en grande difficulté

Il en est de même pour les familles qui représentent plus de la moitié du public accueilli au CAJ de Massy alors qu'elles ne composaient que 30% du public en 2015. Ces chiffres dénotent un vrai changement de la typologie des personnes accueillies. De ce fait, elles s'installent progressivement dans la précarité.

La volonté de l'équipe sociale de faire une place aux familles s'est traduit par un accueil adapté et bienveillant. En effet, ces familles ont des attentes spécifiques et requièrent un savoir-faire particulier.

N'ayant pas de référents sociaux sur le territoire, ces familles ont besoin d'un accompagnement social adapté. En effet, la plupart ne sont pas résidentes du département de l'Essonne et elles dépendent en grande partie du Samu Social de Paris ou du CAFDA (Coordination de l'Accueil des Familles Demandeuses d'Asile). L'accompagnement de nos travailleurs sociaux pour ses familles s'articule donc, en premier lieu, autour des ouvertures de leurs droits, condition sine qua non avant la mise en place d'un suivi social.

Un espace enfants a également été mis à disposition des bénéficiaires, de plus en plus nombreux à venir en famille.

Cet environnement favorise une socialisation et l'entraide entre les familles qui, en plus des repas, viennent apprécier la chaleur du lieu. Elles peuvent rencontrer d'autres couples parfois du même pays, ce qui peut être rassurant. Certaines personnes font même office d'interprètes pour d'autres notamment quand il s'agit d'appeler le Samu Social au 115.



Une femme bénéficiaire du Centre d'Accueil de Jour (CAJ).

Une féminisation de la précarité

Si les phénomènes d'exclusion touchaient principalement les hommes, il s'avère que de plus en plus de femmes, avec ou sans enfants, se retrouvent SDF (sans domicile fixe) et viennent franchir la porte de notre Centre d'Accueil de Jour (CAJ). Ces 3 dernières années, l'accueil du CAJ a dû évoluer afin de convenir également à leur profil. À son ouverture en 2012, nous enregistrons une fréquentation majoritairement masculine. Aujourd'hui, une féminisation du centre d'accueil est à l'œuvre avec 40 % de femmes accueillies en 2018, celles-ci étant malheureusement également très touchées par la précarité.



Témoignage

Une femme de 24 ans, vivant dans la rue depuis 4 ans, après avoir fui un lourd passé familial:
" Ça fait du bien de se reposer un peu. Je ne m'étais pas douchée depuis plusieurs jours. Je n'en pouvais plus ! »

Des jeunes de plus en plus touchés par la précarité

De plus en plus de jeunes s'adressent à notre centre d'accueil de jour. En 2018, 43% d'entre eux avaient moins de 30 ans, alors qu'ils étaient 37% en 2017 et 32% en 2016.

La mission locale, les clubs de prévention et les associations locales sont dépassés par les besoins de jeunes « à la rue ». Environ 30 % des personnes nées en France (ou arrivées avant 18 ans) qui ont déjà dormi dans un centre d'hébergement temporaire, ou pris un repas dans un service de restauration gratuite, sont des anciens bénéficiaires de l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE)¹. Cette situation est préoccupante et témoigne d'un manque crucial de structures adaptées pour ces jeunes adultes.

¹ Source : Service départemental.



Lors des entretiens individuels, l'individualité de chaque bénéficiaire est au centre des préoccupations du travailleur social qui le reçoit.

La particularité des personnes « sans papier »

La problématique des « papiers » touche bon nombre des personnes qui fréquentent notre centre. Si le travail d'accompagnement est compliqué du fait de cette absence de statut, il est tout de même possible de faire avancer certaines situations.

Avec l'association AILPE, des permanences juridiques sont organisées.

Elles concernent principalement les régularisations administratives sur le territoire national.

L'équipe de DIAPSY- équipe mobile spécialisée dans le soin psychique- assure également une permanence tous les quinze jours à l'attention des personnes qui le désirent.

PRENDRE EN COMPTE « L'INDIVIDUALITE DE CHAQUE ACCUEILLI(E) »

La volonté des équipes du CAJ est de mettre au centre de leurs préoccupations « l'individualité de chaque accueilli(e) ». La prise en compte de sa singularité et de ses problématiques crée un climat de confiance. Ainsi, au fil du temps et dans une atmosphère sereine, les réponses les plus adaptées peuvent être trouvées et apportées.

La première étape de l'échange est celle de l'observation appuyée par des entretiens informels, pour progressivement laisser place à l'accompagnement social.

Dans ce travail social, c'est le temps de la personne qu'il convient de respecter : le temps qu'il faut pour rebondir, se remobiliser afin d'être autonome.

De plus, c'est en collectant des informations, en prenant connaissance des compétences des uns et des autres que le travailleur social peut repérer, dresser un profil précis pour chaque bénéficiaire. Cette relation de confiance qui permet de fluidifier les échanges entre le bénéficiaire et son référent, couplée à la technicité du travailleur social, sa connaissance des dispositifs sociaux locaux et son réseau vont permettre à l'accueilli(e) de sortir de sa situation précaire et avoir la chance d'accéder à un emploi, un logement, etc.

Grâce à cette approche, durant l'année 2018, 12 familles ont ainsi pu retrouver un logement.



METTRE EN PLACE UNE DYNAMIQUE POUR S'EN SORTIR

Dès juillet 2012, soit 6 mois après son ouverture, notre centre d'accueil de jour a reçu l'**agrément de domiciliation**, délivré par les services préfectoraux de l'Essonne. Cette domiciliation permet aux bénéficiaires d'avoir une adresse postale et d'accéder à des droits (par exemple la scolarisation des enfants).

Le CAJ peut ainsi recueillir les courriers des bénéficiaires entamant des démarches administratives comme :

- ✓ la demande de Couverture Maladie Universelle (CMU),
- ✓ la demande de Revenu de Solidarité Active (RSA),
- ✓ la recherche d'emploi,
- ✓ la recherche de logement.

L'adresse postale est un réel "sésame" qui permet un retour à la vie sociale.

L'emploi : le gage d'une insertion possible

Pour pouvoir rebondir face à des situations de rupture d'hébergement ou de mal logement, seule la garantie d'un emploi peut permettre au bénéficiaire de s'en sortir. Travailler est aussi un moyen de rester digne, il est le gage d'une insertion possible. Or, plus de la majorité de nos bénéficiaires sont sans emploi.

Certains arrivent néanmoins à se sortir de cette spirale négative. Ils ont recours à « de petits boulots » via l'intérim ou le secteur informel leur permettant de capter des revenus, de mettre en place des projets et de rester actifs.

Dans le champ de l'insertion, une étroite collaboration avec les équipes de l'association Atout P.L.I.E Nord-Ouest 91 permet de mettre en place des ateliers d'insertion professionnelle : rédaction de curriculum vitae, lettre de motivation, préparation à l'entretien d'embauche, pour apprendre notamment à valoriser ses expériences antérieures.

Une fois que les personnes sont prêtes, elles sont orientées vers des employeurs grâce à des séances de recrutement collectives ou des entretiens d'embauche.

Sur une cinquantaine de personnes accompagnées, 15 ont pu retrouver un emploi ou un stage.



Des bénéficiaires utilisant les postes informatiques pour leurs recherches d'emploi.

AIDER À RETROUVER UNE STABILITÉ

Le Secours Islamique France est devenu un acteur majeur de l'action sociale en Île-de-France.

Les origines diverses de l'équipe sociale et des bénévoles qui les appuient en font un véritable point fort qui permet une approche interculturelle avec la maîtrise de plusieurs langues dont l'arabe, l'anglais, l'espagnol et l'ourdou.

En plus de cette facilité à entrer en contact avec des bénéficiaires ne maîtrisant pas le français, leurs connaissances des codes culturels rendent la relation plus facile. Les bénéficiaires sont rassurés et ils se confient plus ouvertement. L'accompagnement social est par conséquent beaucoup plus fluide ; un préalable à une insertion possible.

La mission sociale du CAJ s'articule autour de l'accueil, de la prise en compte des besoins urgents et l'orientation vers les institutions de droit commun. Après avoir obtenu un logement, un emploi, une place à l'école ou bien un titre de séjour, les personnes aidées reviennent nous voir pour nous témoigner de l'importance de cette main tendue.

En leur nom, nous remercions tous les donateurs qui ont contribué à la mise en œuvre de ce programme.

N'hésitez pas à visionner notre dernière vidéo « [Le Centre d'Accueil de Jour \(CAJ\) est ouvert aux personnes dans le besoin](#) ».



Le Waqf est un don à long terme, une aumône continue dont les bienfaits perdurent sur le long court.

Grâce à votre contribution, vous nous permettez d'améliorer l'impact de nos actions en faveur des plus vulnérables.

Merci de votre confiance !



Secours Islamique France • 10 rue Galvani 91300 Massy • Tél. 01 60 14 14 14
www.secours-islamique.org • Crédits photos : ©SIF/ ©SIF/Lahcene ABIB / ©SIF/Hervé LEQUEUX

