



Secrétaire sociale H/F

RÉSUMÉ DE L'OFFRE

- **Type de contrat** : CDD de remplacement, courte durée
- **Expérience** : 2 ans
- **Lieu** : Lyon

Créé en 1991, le Secours Islamique France (SIF) est une organisation non gouvernementale (ONG) internationale de secours d'urgence et de développement. Le SIF agit dans une stricte neutralité, sans distinction d'origine, de genre ni de religion et se consacre à atténuer les souffrances des populations les plus démunies dans le monde.

Sous la responsabilité du Responsable des missions sociales Lyon, le/la Secrétaire Sociale aura pour missions d'assurer l'accueil social des bénéficiaires ainsi que la réalisation d'une action de soutien aux activités sociales du SIF à Lyon.

Vos principales missions seront les suivantes (liste non exhaustive et évolutive) :

- Accueillir et orienter les usagers et partenaires (physique et téléphonique) ;
- Saisir, suivre et gérer l'archivage administratif des dossiers, courriers et mails ;
- Participer à l'aménagement des espaces d'accueil et de distribution ;
- Assurer le lien avec les bénévoles ;
- Participer aux réunions d'équipe, à la mise en œuvre des activités socio-éducatives et à l'accompagnement des usagers.

Profil

- Diplôme requis : BTS ou DUT en secrétariat ou accueil social.
- 2/3 ans d'expérience minimum sur un poste similaire dans une association, idéalement dans l'accueil de publics en précarité.
- Maîtrise des outils bureautiques et informatiques, notamment du Pack Office.
- Capacité à gérer des plannings, à saisir des tableaux de bord et à assurer le reporting des différents dispositifs.
- Connaissance et maîtrise des dispositifs d'aide sociale (entretien d'aide sociale et d'évaluation) et des partenaires locaux.
- Excellentes qualités rédactionnelles et oratoires.
- Sens de l'écoute, de l'organisation, empathie et capacité à travailler en équipe.
- Respect de la confidentialité et sens de la discrétion.



Conditions

- Statut employé.
- CDD de remplacement, courte durée, temps partiel 24h.
- Démarrage dès que possible.
- Titres restaurant / Complémentaire santé et prévoyance compétitive / Remboursement à 50 % de l'abonnement des transports en commun.
- Poste basé à Lyon avec des déplacements à prévoir en IDF et région RHA.

Le SIF s'engage

Depuis sa fondation, en 1991, le Secours Islamique France considère que la diversité est une richesse. Nous étudions donc toutes les candidatures dans la mesure où elles présentent les compétences requises pour le poste à pourvoir.

Notre ONG est particulièrement soucieuse des dimensions éthiques et déontologiques dans toutes ses activités. Nous nous réservons donc le droit de systématiquement vérifier le casier judiciaire pendant le processus de recrutement, conformément à la loi en vigueur.

En cohérence avec cette politique, le SIF pratique la tolérance zéro envers tout type de fraude, corruption, harcèlement moral, abus ou violence de quelque nature que ce soit, et, plus généralement, tout infraction à la législation, à la réglementation, ou au code de conduite établi en interne.

Le SIF est une ONG humanitaire, le principe du « Do no harm » est donc central : nous veillons à ce que le respect et la sécurité des enfants que nous soutenons dans nos projets soient une considération primordiale pour tous nos collaborateurs et partenaires.

Notre charte est un véritable engagement : nous mobilisons l'ensemble de notre personnel dans la promotion, la diffusion et le respect des principes édictés.

Vous vous reconnaissez dans ce profil et vous adhérez à nos engagements ?

Venez rejoindre notre chaîne de solidarité en postulant à cette offre d'emploi sur l'adresse mail :

recrutement@secours-islamique.org.