



## Hôtesse d'accueil H/F

### RÉSUMÉ DE L'OFFRE

- **Type de contrat** : CDI, temps plein
- **Lieu** : Saint-Denis
- **Expérience** : 1 an minimum

Créé en 1991, le Secours Islamique France (SIF) est une organisation non gouvernementale (ONG) internationale de secours d'urgence et de développement. Le SIF agit dans une stricte neutralité, sans distinction d'origine, de genre ni de religion et se consacre à atténuer les souffrances des populations les plus démunies dans le monde.

### Contexte

Au sein du service relation donateurs et sous l'autorité du Responsable relation donateurs, l'hôte.sse est le premier contact vis-à-vis de l'extérieur, il/elle assure l'accueil physique et téléphonique des personnes, la gestion du courrier et des dons.

Vos principales missions seront les suivantes (liste non exhaustive et évolutive) :

- Assurer l'accueil téléphonique (réception, filtrage et transfère des appels aux personnes concernées) ;
- Réceptionner les demandes et les dons des donateurs ;
- Assurer l'accueil physique et orienter les visiteurs (fournisseurs, transporteurs, expatriés et candidats) ;
- Réceptionner, tirer et répartir le courrier ;
- Assurer la relation avec les donateurs par courrier, mail, téléphone et les réseaux sociaux sur les sujets liés aux activités de l'organisation ;
- Enrichir et mettre à jour la base de données des donateurs ;
- Assurer le suivi des demandes et des dossier donateurs.

### Profil

- Diplôme requis Bac professionnel métiers de l'accueil.
- Expérience de 1 an dans un poste similaire.
- Très bonne maîtrise du français à l'écrit comme à l'oral.
- Anglais professionnel, l'arabe est un plus.
- Maîtrise du pack office (Word, Excel).
- Expérience dans l'usage d'un CRM (idéalement Sales force).
- Sens du relationnel, du travail en équipe et de l'organisation.
- Qualité d'écoute et de conseil.

### Conditions

- Statut employé.
- CDI, temps plein, 35h.



- Planning rotatif (horaires : 10h00-18h00) et travail le samedi.
- Déplacements ponctuels en Île-de-France.
- Démarrage dès que possible.
- Titres restaurant / Complémentaire santé et prévoyance compétitive / Remboursement de l'abonnement des transports en commun.

### **Le SIF s'engage**

Depuis sa fondation, en 1991, le Secours Islamique France considère que la diversité est une richesse. Nous étudions donc toutes les candidatures dans la mesure où elles présentent les compétences requises pour le poste à pourvoir.

Notre ONG est particulièrement soucieuse des dimensions éthiques et déontologiques dans toutes ses activités. Nous nous réservons le droit notamment, dans le respect des conditions légales en vigueur, de vérifier le casier judiciaire pendant le processus de recrutement.

En cohérence avec cette politique, le SIF pratique la tolérance zéro envers tout type de fraude, corruption, harcèlement moral, abus ou violence de quelque nature que ce soit, et, plus généralement, toute infraction à la législation, à la réglementation, ou au code de conduite établi en interne.

Le SIF est une ONG humanitaire, le principe du « Do no harm » est donc central : nous veillons à ce que le respect et la sécurité des enfants que nous soutenons dans nos projets soient une considération primordiale pour tous nos collaborateurs et partenaires.

Notre charte est un véritable engagement : nous mobilisons l'ensemble de notre personnel dans la promotion, la diffusion et le respect des principes édictés.

Vous vous reconnaissez dans ce profil et vous adhérez à nos engagements ?

Venez rejoindre notre chaîne de solidarité en postulant à cette offre d'emploi sur l'adresse mail :

[recrutement@secours-islamique.org](mailto:recrutement@secours-islamique.org).