



## Assistant parrainage junior H/F

### RÉSUMÉ DE L'OFFRE

- **Type de contrat** : CDI
- **Lieu** : Massy
- **Expérience requise** : 2 ans

Créé en 1991, le Secours Islamique France (SIF) est une organisation non gouvernementale (ONG) internationale de secours d'urgence et de développement. Le SIF agit dans une stricte neutralité, sans distinction d'origine, de genre ni de religion et se consacre à atténuer les souffrances des populations les plus démunies dans le monde.

Sous la responsabilité de la chargée de l'unité parrainage, l'assistant(e) parrainage junior assurera la gestion administrative des parrainages et participera au recueil et au traitement des demandes des parrains et marraines du SIF.

Vos principales missions seront les suivantes (liste non exhaustive et évolutive) :

- Traiter et enregistrer les demandes et arrêts de parrainage ;
- Préparer les envois des dossiers de parrainage et des rapports parrainages annuels ;
- Suivre et mettre à jour les informations présentes sur la base de données et les tableaux de suivi ;
- Accueil téléphonique et physique et prise en charge des questions des parrains/marraines ;
- Participer aux événements parrainage ;
- Traduire les informations terrain et les correspondances parrains-orphelins.

### Profil

- Diplôme requis : Bac +2, formation de type commercial.
- Expérience de 2 ans sur un poste similaire.
- Très bonne maîtrise du français à l'écrit comme à l'oral.
- Anglais bilingue, l'arabe est un plus.
- Maîtrise du pack office (Word, Excel) et d'un CRM (idéalement Salesforce).
- Connaissance des techniques de relations clientèles.
- Compétences rédactionnelles et oratoires en particulier au téléphone.

### Conditions

- Statut Technicien.
- CDI, 35h.
- Démarrage dès que possible.
- Titres restaurant / Complémentaire santé et prévoyance compétitive / Remboursement à 50 % de l'abonnement des transports en commun.
- Télétravail selon l'accord en vigueur (2 jours par semaine).



## **Le SIF s'engage**

Depuis sa fondation, en 1991, le Secours Islamique France considère que la diversité est une richesse. Nous étudions donc toutes les candidatures dans la mesure où elles présentent les compétences requises pour le poste à pourvoir.

Notre ONG est particulièrement soucieuse des dimensions éthiques et déontologiques dans toutes ses activités. Nous nous réservons donc le droit de systématiquement vérifier le casier judiciaire pendant le processus de recrutement, conformément à la loi en vigueur.

En cohérence avec cette politique, le SIF pratique la tolérance zéro envers tout type de fraude, corruption, harcèlement moral, abus ou violence de quelque nature que ce soit, et, plus généralement, toute infraction à la législation, à la réglementation, ou au code de conduite établi en interne.

Le SIF est une ONG humanitaire, le principe du « Do no harm » est donc central : nous veillons à ce que le respect et la sécurité des enfants que nous soutenons dans nos projets soient une considération primordiale pour tous nos collaborateurs et partenaires.

Notre charte est un véritable engagement : nous mobilisons l'ensemble de notre personnel dans la promotion, la diffusion et le respect des principes édictés.

Vous vous reconnaissez dans ce profil et vous adhérez à nos engagements ?

Venez rejoindre notre chaîne de solidarité en postulant à cette offre d'emploi sur l'adresse mail :

[recrutement@secours-islamique.org](mailto:recrutement@secours-islamique.org).